

SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEINE EWG

Mitglieder- und Mieterportal der Ersten Wohnungsgenossenschaft Berlin-Pankow eG



Jetzt anmelden
und alle Vorteile nutzen:

INFORMATIONEN

Jederzeit Zugriff auf relevante Informationen und digitale Dokumente zu Ihren Verträgen.

SERVICE

Verwalten Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten und erhalten Ihre unterjährige Verbrauchs-information online.

KOMMUNIKATION

Sie möchten Kontakt zu uns aufnehmen? Schreiben Sie und direkt über das Mitglieder-/Mieterportal.

Ihre Wege zu uns:

Sie können **Meine EWG** via App nutzen oder in Ihrem Internet-Browser aufrufen. Egal mit welchem Gerät (Smartphone, Tablet, Laptop etc.). Die Inhalte und Services von Meine EWG sind überall gleich. Die Registrierung muss nur einmal erfolgen und gilt gleichermaßen für die App- und die Browseranwendung.

■ Scannen Sie einfach den für Sie relevanten QR-Code

App (iOS)



Download im Apple App Store
Suchwort: Meine EWG Berlin-Pankow eG

App (Android)



Download im Google Play Store
Suchwort: Meine EWG Berlin-Pankow eG

Portal (über Browser)



Aufruf dieser Internetseite über Ihren Browser:
<https://ewg-pankow-crmportal.aareon.com/site/login/anmeldung>

- oder **öffnen Sie die EWG-Webseite** in Ihrem Browser. Über den Menüpunkt MEINE EWG gelangen Sie zu weiterführenden Informationen und den Links zur Anmeldung und Registrierung.



SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEINE EWG

Mitglieder- und Mieterportal der Ersten Wohnungsgenossenschaft Berlin-Pankow eG



In nur vier Schritten
zu Meine EWG



■ SCHRITT 1

Aufruf der Anmeldemaske

Nutzen Sie den von Ihnen ausgewählten QR-Code oder Link von der Vorderseite dieses Flyers, um den Download und die Installation der App durchzuführen bzw. die Anmeldeseite des Portals im Browser aufzurufen.

Klicken Sie anschließend auf den Button **Registrieren**.

■ SCHRITT 2

Ausfüllen der Anmeldemaske

Den Registrierungscode finden Sie in Ihrem Einladungsschreiben.

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder **Nachname** und **E-Mail-Adresse** aus und wählen Sie Ihr **eigenes, sicheres Passwort** gemäß den angezeigten Kriterien.

Bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie der **Datenschutzerklärung** und **stimmen Sie dem CO₂-neutralen elektronischen Dokumentenerhalt zu**.

Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.

Klicken Sie im Anschluss auf **Registrieren**, um den Vorgang abzuschließen.

■ SCHRITT 3

Aktivierung des Kontos

Nach Abschluss von SCHRITT 2 erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung. Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.

Aktivierung Meine EWG (App)

Die E-Mail enthält einen Aktivierungscode. Bitte kopieren Sie diesen in die Zwischenablage. Gehen Sie nun zurück in die App, fügen den Code im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, um die Registrierung abzuschließen.



Aktivierung Meine EWG (Browser)

Durch Anklicken des Aktivierungslinks in der E-Mail schließen Sie den Registrierungsprozess ab.



Geschafft!

■ SCHRITT 4

Ihr Konto wurde aktiviert

Von jetzt an können Sie sich direkt über jedes Ihrer Geräte bei **Meine EWG** anmelden.

Nutzen Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und Ihr selbst festgelegtes Passwort.

Nun stehen Ihnen alle Vorteile des Mitglieder- und Mieterportals Meine EWG rund um die Uhr zur Verfügung.



Wir wünschen Ihnen viel
Spaß bei der Nutzung!

Bei Fragen schreiben Sie uns eine
E-Mail an meineewg@ewg-pankow.de